

Mesures i recomanacions per a la visita a la Biblioteca Arús

Visites

Atès l'estat d'excepció derivat de la crisi sanitària de la covid-19, la Biblioteca Pública Arús ha adoptat les següents **MESURES** per a garantir que la vostra visita sigui segura:

- Realitzem neteja dels espais amb major freqüència i, especialment, dels elements que estan a l'abast del públic.
- Hem retirat de l'abast dels usuaris els documents d'informació sobre la Biblioteca. Bona part d'aquests els trobareu en format digital i us els podreu descarregar de manera gratuïta a través del web de la Biblioteca.
- Hem disposat diferents punts d'higiene amb gel desinfectant.
- Hem disposat diferents punts d'informació i de senyalística per recordar les mesures de visita segura a seguir.

Per mantenir aquestes mesures i la visita amb seguretat per a tots els visitants, us **RECORDEM** i **RECOMANEM** que:

- Demaneu reserva prèvia a través del correu electrònic biblioteca.arus@bcn.cat amb el vostre nom i cognom, telèfon i correu electrònic de contacte; indicant el dia i hora en què voleu venir. Una vegada sol·licitada la reserva, rebreu un correu electrònic de confirmació.
- **És obligatori l'ús de mascareta** de protecció mínima cap a terceres persones, i mantenir-la ben posada al llarg de tot el recorregut de visita.
- Mantingueu el circuit de visita recomanat.
- Mantingueu la distància de seguretat d'1,5 metres amb terceres persones al llarg de tot el recorregut i eviteu formar grups.
- Utilitzeu l'ascensor d'un en un, i preferentment persones amb mobilitat reduïda.
- Renteu-vos les mans amb gel desinfectant a l'entrada de la Biblioteca i al llarg del recorregut sempre abans i després de tocar o accionar una porta, botonera o element.
- Eviteu tocar vitrines i plafons d'informació.
- En la compra de publicacions, entre d'altres, procureu pagar amb l'import exacte.
- Feu cas de la informació i recomanacions del personal d'atenció al públic.

Visites guiades per a grups

A partir d'ara ja **es podran reservar visites de grups**, sempre respectant les següents mesures:

- Limitació de l'aforament habitual dels grups al 50%. Per tant, la Biblioteca admet grups de màxim 8 persones.
- La reserva prèvia és imprescindible. Una vegada sol·licitada la reserva, rebreu un correu electrònic de confirmació.
- Les esperes del grup es fan al carrer.
- Ús obligatori de la mascareta per part de tots els visitants i guies.
- Manteniment de la distància de seguretat d'1,5 metres.
- Nom, cognom, telèfon i correu electrònic de contacte de tots els assistents, anticipadament.
- Es recomana el pagament en línia o en efectiu anticipadament.
- El dia de la visita, cal presentar el full de confirmació i el comprovant de pagament.
- Respecte a l'ús de les audioguies, la Biblioteca estableix que el guia que les faci servir, realitzi el protocol de neteja i desinfecció corresponent després de cada ús, sempre que l'usuari utilitzi els seus propis auriculars.
- La Biblioteca posa a disposició dels visitants que ho necessitin cadires de plàstic, també aplicant el protocol de neteja i desinfecció. La introducció a la visita es farà a la sala de lectura.
- Aquestes visites s'hauran de realitzar, preferentment, entre les 9 h i les 10.30 h, moment en què han d'haver finalitzat.

Barcelona, 2 de desembre de 2020